



Nieuwsbrief – APRIL 2025

ALGEMEEN

In het eerste kwartaal 2025 hebben we teruggekeken naar 2024. We hebben ons kwaliteitsjaarverslag 2024 geschreven en geëvalueerd; nieuwe plannen voor 2025 zijn toegevoegd.

APOTHEEK

De apotheek is in de afgelopen periode verbouwd.

LET OP: de openingstijden zijn veranderd : 09.00 – 12.30 en 13.30 tot 17.00 uur.

PRAKTIJKORGANISATIE

Team

Vanaf 7 juli zal huisarts M. Kappers met zwangerschapsverlof gaan. Ze zal vervangen worden op dinsdag en donderdag door huisarts Y. Tissen en vrijdag door huisarts N. van Leur.

Door de vakantieperiode die er aankomt en zwangerschapsverlof van één van onze doktersassistentes kan het zijn dat u soms langer moet wachten aan de telefoon of aan de balie dan u van ons gewend bent. We vragen uw begrip hiervoor.

Probeer gebruik te maken van MijnGezondheidNet.nl voor vragen die niet direct beantwoordt hoeven te worden. Ook aanvraag van medicatie kan via dit portaal.

Stagiair/coassistent

Zoals we in de vorige nieuwsbrief al aangaven zijn wij een opleidingspraktijk. Het kan zijn dat een stagiair doktersassistente of coassistent u helpt. Dit zal altijd onder supervisie van de huisarts zijn.

Van 6 mei 2025 t/m 29 juni 2025 loopt coassistent Tigran van Radboud UMC Nijmegen stage bij ons.

HOE KUNT U DE PRAKTIJK BEREIKEN:

- *We zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 08.00 uur - 10.00 uur, 10.30 uur - 13.00 uur, 13.30 uur - 17.00 uur. Voor het maken van een **afspraak** vragen we u bij voorkeur te bellen in de ochtend. Een consult duurt standaard 10 minuten. Heeft u meer dan één klacht te bespreken, maak dit dan kenbaar bij het maken van uw afspraak. We plannen dan meer tijd in.*
- *Wanneer u te ziek bent om naar de praktijk te komen, kan er een **visite** aangevraagd worden. Doe dit dan tussen 08.00 uur – 10.30 uur .*
- *Voor **uitslagen** graag bellen na vijf werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur. Dan is uw uitslag zeker bekeken en is er overleg geweest tussen de huisarts en de assistente. Of kijk op MGN.*
- *Voor de **vragen** die u 's ochtends gesteld heeft aan de assistente, graag terugbellen tussen 15.00 – 16.30 uur.*
- *Medicatie: u kan uw herhaalrecept aanvragen via de receptenlijn (073-6411931 toets 2 en toets 2) of via mijngezondheidsnet (MGN). De apotheek heeft twee werkdagen de tijd nodig om uw recept klaar te maken. Bestel dus uw recept op tijd.*
- *Herhaalmedicatie: Heeft u van uw specialist een recept ontvangen en wenst u deze te herhalen, bel dan naar de specialist voor uw herhaalrecept. Wij kunnen alleen recepten herhalen die u ook daadwerkelijk van de huisarts hebt gehad of waarvan de controles door de specialist zijn gestopt en naar onze praktijk zijn overgedragen. Dit doen we om de kans op het herhalen van foutieve doseringen en medicatie zo klein mogelijk te maken.*

Algemeen telefoonnummer: 073 641 1931 (nederlands toets 2 / engels toets 3)

Spoednummer: 073 641 1931 toets 1

Visite aanvraag: 073 641 1931 (vóór 10.30 uur aanvragen)

Herhaalrecept: 073 641 1931 toets 2 en toets 2 of via MGN

Namens het team Huisartsenpraktijk Medizz

N. van Gils

M. Kappers

Ilse Kusters