



Nieuwsbrief – MEI 2024

ALGEMEEN

In het eerste kwartaal 2024 hebben we teruggekeken naar 2023. We hebben ons jaarverslag geschreven; kwaliteitsplannen 2023 geëvalueerd en nieuwe plannen voor 2024 toegevoegd.

Enkele plannen die we in 2024 verder willen oppakken zijn onder andere gehorigheid in de praktijk en thuismonitoring met de Luscii-app.

PRAKTIJKORGANISATIE

Team

Per 1 maart 2024 hebben wij Esma Pehlivan mogen verwelkomen in onze praktijk als doktersassistente. Haar werkdagen zijn maandag en vrijdag. Ze heeft eerder bij ons gewerkt als waarneem-assistente.

Tevens per 17 april loopt Ceren Dalbas bij ons stage. Ze doet de versnelde doktersassistente opleiding bij Koning Willem 1 College. Ze is op woensdag en donderdag aanwezig in onze praktijk.

Door de vakantieperiode die er aankomt en zwangerschapsverlof van twee van onze doktersassistentes kan het zijn dat u soms langer moet wachten aan de telefoon of aan de balie dan u van ons gewend bent. Er zullen waarneem-assistentes in de praktijk aanwezig zijn. We vragen uw begrip hiervoor.

Probeer gebruik te maken van MijnGezondheidNet.nl voor vragen die niet direct beantwoordt hoeven te worden. Ook aanvraag van mediatie kan via dit portaal.

Apotheek

De apotheek gebruikt op dit moment aangepaste openingstijden. Ze zijn gesloten tussen 12.00 en 14.00 uur.

Verklaring Schengen/medicatie buitenland

Gaat u op reis naar het buitenland en gebruikt u een medicijn dat onder de Opiumwet valt? Dan moet u bij het CAK een schengenverklaring of een Engelstalige medische verklaring aanvragen. Dit geldt bijvoorbeeld voor slaapmiddelen, sterke pijnstillers, ADHD-medicijnen of medicinale cannabis.

Vraag dit op tijd aan i.v.m. doorlooptijd bij onze huisartsenpraktijk maar ook bij CAK.

De kosten voor zo'n verklaring die volledig door uzelf al is ingevuld bedraagt € 17,50 (per pin betalen komt er € 0,50 bij). Indien de arts het formulier nog volledig moet invullen is het bedrag € 17,96 per 5 minuten.

HOE KUNT U DE PRAKTIJK BEREIKEN:

- *We zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 08.00 uur - 10.00 uur, 10.30 uur - 13.00 uur, 13.30 uur - 17.00 uur. Voor het maken van een **afspraken** vragen we je bij voorkeur te bellen in de ochtend. Een consult duurt standaard 10 minuten. Heb je meer dan één klacht te bespreken, maak dit dan kenbaar bij het maken van je afspraak. We plannen dan meer tijd in.*
- *Wanneer je te ziek bent om naar de praktijk te komen, kan er een **visite** aangevraagd worden. Doe dit dan tussen 08.00 uur – 10.30 uur .*
- *Voor **uitslagen** kan je bellen na vijf werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur. Dan is je uitslag zeker bekeken en is er overleg geweest tussen de huisarts en de assistente. Of kijk op MGN.*
- *Voor de **vragen** die je 's ochtends gesteld hebt aan de assistente, kan je terugbellen tussen 15.00 – 16.30 uur.*
- *Medicatie: je kan je herhaalrecept aanvragen via de receptenlijn (073-6411931 toets 2 en toets 2) of via mijngezondheidsnet (MGN). De apotheek heeft twee werkdagen de tijd nodig om je recept klaar te maken. Bestel dus je recept op tijd.*
- *Herhaalmedicatie: Heb je van je specialist een recept ontvangen en wens je deze te herhalen, bel dan naar de specialist voor je herhaalrecept. Wij kunnen alleen recepten herhalen die je ook daadwerkelijk van de huisarts hebt gehad of waarvan de controles door de specialist zijn gestopt en naar onze praktijk zijn overgedragen. Dit doen we om de kans op het herhalen van foutieve doseringen en medicatie zo klein mogelijk te maken.*

Algemeen telefoonnummer: 073 641 1931 (nederlands toets 2 / engels toets 3)

Spoednummer: 073 641 1931 toets 1

Visite aanvraag: 073 641 1931 (vóór 10.30 uur aanvragen)

Herhaalrecept: 073 641 1931 toets 2 en toets 2 of via MGN

Namens het team Huisartsenpraktijk Medizz

N. van Gils

M. Kappers

Ilse Kusters