



## Nieuwsbrief – OKTOBER 2024

### ALGEMEEN

#### GRIEPVACCINATIE

Dit jaar zullen we de griepvaccinatie geven op **dinsdag 29 oktober tussen 14.00 – 19.00 uur**.

Wanneer u in aanmerking komt voor een griepsput heeft u per post de uitnodiging ontvangen. Vergeet deze uitnodiging niet mee te nemen als u de griepvaccinatie komt halen.

#### MEE IN ONZE PRAKTIJK

MEE is er voor alle vragen of zorgen over leven met een beperking.

- Heb je vragen of problemen door een beperking of chronische ziekte?
- Ben je vaak het overzicht kwijt? En gaan dingen nooit zoals jij wil?
- Heb je weinig contact met anderen en voel je je eenzaam?
- Wordt het je vaak te veel om dagelijkse dingen te regelen?
- Heb je hulp nodig, maar weet je niet precies wat of waar je moet beginnen?

MEE helpt mensen die vragen of problemen hebben door een beperking of chronische ziekte. Bijvoorbeeld op het gebied van leren, werken, wonen, opvoeding, geldzaken, relaties en zorg. We geven uitleg over ingewikkelde zaken, staan naast je en denken mee zodat je de beste oplossing vindt. MEE kan je ook helpen als bij een gesprek met de gemeente over hulp of zorg. Of als je langdurige zorg (Wlz) nodig hebt. Zij kennen de wetten en regels en komen voor je op als je dat zelf lastig vindt.

Denk je dat MEE jou kan helpen? Maak dan een afspraak. Dat is gratis. Hanneke van MEE is regelmatig in de huisartsenpraktijk aanwezig. Je huisarts kan een afspraak bij haar maken. Of bel zelf direct met MEE via 088 465 35 55.

### PRAKTIJKORGANISATIE

#### ACCREDITATIE

Wij als huisartsenpraktijk hebben een keurmerk. Eens per drie jaar wordt onze praktijk nagekeken of wij voldoen aan alle eisen die gesteld worden aan dit keurmerk. Dit zal 31 oktober plaatsvinden.

I.v.m. deze accreditatie hebben wij ook een patiënten-enquête gehouden. De uitkomsten zijn wij aan het bekijken en de verbeterpunten zullen wij verder uitwerken.

Een van de punten die naar voren kwam uit deze enquête was de gehorigheid in de praktijk. We zijn hier plannen voor aan het maken en hopen dit voor eind van het jaar uit te voeren. Dit kan wel overlast veroorzaken.

#### PRAKTIJK

Zoals sommigen misschien al opgemerkt hebben, hebben wij nieuwe wachtkamer-tafels en -stoelen. Zo willen we stap voor stap onze praktijk verbeteren.

#### TEAM

Op 26 juli is huisarts N. van Leur bevallen van een gezonde dochter. Op 26 augustus is onze doktersassistente Esma ook bevallen van een gezonde dochter. Beiden maken het goed en ze genieten op dit moment van het verlof.

### **HOE KUNT U DE PRAKTIJK BEREIKEN:**

- *We zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 08.00 uur - 10.00 uur, 10.30 uur - 13.00 uur, 13.30 uur - 17.00 uur. Voor het maken van een **afspraken** vragen we je bij voorkeur te bellen in de ochtend. Een consult duurt standaard 10 minuten. Heb je meer dan één klacht te bespreken, maak dit dan kenbaar bij het maken van je afspraak. We plannen dan meer tijd in.*
- *Wanneer je te ziek bent om naar de praktijk te komen, kan er een **visite** aangevraagd worden. Doe dit dan tussen 08.00 uur – 10.30 uur .*
- *Voor **uitslagen** kan je bellen na vijf werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur. Dan is je uitslag zeker bekeken en is er overleg geweest tussen de huisarts en de assistente. Of kijk op MGN.*
- *Voor de **vragen** die je 's ochtends gesteld hebt aan de assistente, kan je terugbellen tussen 15.00 – 16.30 uur.*
- *Medicatie: je kan je herhaalrecept aanvragen via de receptenlijn (073-6411931 toets 2 en toets 2) of via mijngesondheidsnet (MGN). De apotheek heeft twee werkdagen de tijd nodig om je recept klaar te maken. Bestel dus je recept op tijd.*
- *Herhaalmedicatie: Heb je van je specialist een recept ontvangen en wens je deze te herhalen, bel dan naar de specialist voor je herhaalrecept. Wij kunnen alleen recepten herhalen die je ook daadwerkelijk van de huisarts hebt gehad of waarvan de controles door de specialist zijn gestopt en naar onze praktijk zijn overgedragen. Dit doen we om de kans op het herhalen van foutieve doseringen en medicatie zo klein mogelijk te maken.*

*Algemeen telefoonnummer: 073 641 1931 (nederlands toets 2 / engels toets 3)*

*Spoednummer: 073 641 1931 toets 1*

*Visite aanvraag: 073 641 1931 (vóór 10.30 uur aanvragen)*

*Herhaalrecept: 073 641 1931 toets 2 en toets 2 of via MGN*

### **Namens het team Huisartsenpraktijk Medizz**

N. van Gils

M. Kappers

Ilse Kusters