



## Nieuwsbrief – JANUARI 2024

### ALGEMEEN

Allereerst wensen wij iedereen een goed en gezond 2024 met nieuwe kansen en mogelijkheden.

We kijken terug naar een mooi jaar met vele ontwikkelingen voor onze praktijk zoals MijnGezondheidNet. Hier kan je je eigen medische gegevens zelf online bekijken. Tevens kan je dit goed gebruiken voor niet spoedeisende zaken.

In 2024 zullen we nog meer verbeterpunten voor de praktijk uitwerken.

### PRAKTIJKORGANISATIE

#### **Team**

Huisarts M. Dicker werkt vanaf januari 2024 drie dagen bij onze huisartsenpraktijk: maandag, donderdag en vrijdag.

Debby, een van de doktersassistente, is per januari dichter bij haar huis gaan werken. We wensen haar daar veel succes toe. We zijn bezig met sollicitatieprocedure voor een nieuwe assistente.

Ben/ken je een doktersassistente die in Den Bosch wil werken, kijk ook even op onze website voor de vacature.

#### **Triage aan de telefoon door de assistente**

Zoals u gewend bent stellen onze assistentes veel vragen als u met hen telefonische contact hebt.

Triage is bedoeld voor het bepalen van de urgentie en daarmee van de te leveren hulp, niet voor het bepalen van een diagnose. Het doel is de patiënten met een hoogurgente hulpvraag er zo snel mogelijk 'uit te filteren' en hen van acute hulp te voorzien. Daarnaast wordt er door de assistentes getrieerd om u van de juiste zorg te voorzien. Zo kan het zijn dat ze u vragen een foto op te sturen, of bieden ze u een econsult aan. Daarnaast is het de taak van de assistente de agenda van de huisartsen en POH's dusdanig te plannen dat er altijd plek is voor spoedgevallen.

#### **Afspraak vergeten?**

Het kan gebeuren dat u niet op een afspraak kunt komen. Als u de afspraak niet door kunt laten gaan, vragen wij u tijdig - minimaal 24 uur van tevoren - af te zeggen. Een andere patiënt kan in dat geval van deze afspraak gebruik maken.

Bij vaker niet verschijnen zonder afbellen zijn wij genoodzaakt u een rekening te sturen. Het tarief bedraagt €25,00. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet. Dit beleid is conform de richtlijn van de Landelijke HuisartsenVereniging.

### **HOE KUNT U DE PRAKTIJK BEREIKEN:**

- *We zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 08.00 uur - 10.00 uur, 10.30 uur - 13.00 uur, 13.30 uur - 17.00 uur. Voor het maken van een **afspraken** vragen we je bij voorkeur te bellen in de ochtend. Een consult duurt standaard 10 minuten. Heb je meer dan één klacht te bespreken, maak dit dan kenbaar bij het maken van je afspraak. We plannen dan meer tijd in.*
- *Wanneer je te ziek bent om naar de praktijk te komen, kan er een **visite** aangevraagd worden. Doe dit dan tussen 08.00 uur – 10.30 uur .*
- *Voor **uitslagen** kan je bellen na vijf werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur. Dan is je uitslag zeker bekeken en is er overleg geweest tussen de huisarts en de assistente. Of kijk op MGN.*
- *Voor de **vragen** die je 's ochtends gesteld hebt aan de assistente, kan je terugbellen tussen 15.00 – 16.30 uur.*
- *Medicatie: je kan je herhaalrecept aanvragen via de receptenlijn (073-6411931 toets 2 en toets 2) of via mijngezondheidsnet (MGN). De apotheek heeft twee werkdagen de tijd nodig om je recept klaar te maken. Bestel dus je recept op tijd.*
- *Herhaalmedicatie: Heb je van je specialist een recept ontvangen en wens je deze te herhalen, bel dan naar de specialist voor je herhaalrecept. Wij kunnen alleen recepten herhalen die je ook daadwerkelijk van de huisarts hebt gehad of waarvan de controles door de specialist zijn gestopt en naar onze praktijk zijn overgedragen. Dit doen we om de kans op het herhalen van foutieve doseringen en medicatie zo klein mogelijk te maken.*

*Algemeen telefoonnummer: 073 641 1931 (nederlands toets 2 / engels toets 3)*

*Spoednummer: 073 641 1931 toets 1*

*Visite aanvraag: 073 641 1931 (vóór 10.30 uur aanvragen)*

*Herhaalrecept: 073 641 1931 toets 2 en toets 2 of via MGN*

### **Namens het team Huisartsenpraktijk Medizz**

N. van Gils

M. Kappers

Ilse Kusters