



Nieuwsbrief – APRIL 2023

ALGEMEEN / NIEUWS

In het eerste kwartaal 2023 hebben we teruggekeken naar 2022. We hebben ons jaarverslag geschreven; kwaliteitsplannen 2022 geëvalueerd en nieuwe plannen voor 2023 toegevoegd. We zullen hier in de loop van 2023 op terugkomen.

Personeel: Praktijkondersteuner Somatiek:

Doordat we met een inhaalslag bezig zijn, is het soms lastig om op korte termijn een afspraak in te plannen bij onze praktijkondersteuner. We vinden dit vervelend, mocht u op kortere termijn een afspraak willen plannen voor uw CVRM (cardiovasculair risico management) dan kan dit ook bij een van onze huisartsen.

MIJNGEZONDHEID.NET (MGN)

Zoals genoemd in onze nieuwsbrief van januari zijn we van start gegaan met MijnGezondheid.Net.

Je ziet dan bijvoorbeeld:

- de adviezen van de huisarts online
- de uitslag van onderzoeken online
- de lijst met je medicijnen (indien je apotheek aangesloten is bij hetzelfde systeem)

De huisarts schrijft je medische gegevens in je medische dossier. Je kunt deze gegevens zelf zien op je telefoon of computer. Dat kan nadat je veilig inlogt. Je hebt dan meer informatie om samen met ons te praten over je gezondheid en om een keuze te maken over je behandeling.

Tevens kan je online afspraken inplannen bij je huisarts, praktijkondersteuner Somatiek of assistente. Let op indien u een afspraak online wil inplannen dat als u meer dan één vraag heeft, u dan wel een dubbel consult inplant.

DECLARATIES ZORGVERZEKERING

Elk kwartaal ziet u bedragen van de huisarts en Jeroen Bosch Huisartsen op uw zorgkostenoverzicht van de zorgverzekering.

Uw huisarts of een vervangend huisarts is altijd beschikbaar voor u. Om dat te kunnen doen mag elke huisarts een vast bedrag declareren per ingeschreven patiënt. Deze declaratie gebeurt 1 keer per 3 maanden. Dit is landelijk zo afgesproken.

Voor sommige zorg heeft uw huisarts een samenwerking met de regionale huisartsenorganisatie. Bijvoorbeeld voor Diabeteszorg of ouderenzorg. U ziet dan de naam van de organisatie in de declaratie. Jeroen Bosch Huisartsen is een voorbeeld van zo'n regionale huisartsenorganisatie.

Gaat u niet naar de huisarts? Of maakt u geen gebruik van bijvoorbeeld ouderenzorg via uw huisarts of regionale huisartsenorganisatie? Ook dan mag uw huisarts of zorggroep elk kwartaal een vast bedrag declareren. De kosten zijn voor de beschikbaarheid en het organiseren van deze zorg, voor iedereen.

Belangrijk om te weten over de declaraties van huisartsen en regionale huisartsenorganisaties: Deze declaraties worden 1 keer per 3 maanden (kwartaal) gedaan. U ziet dit dus 4 keer per jaar terug. De bedragen zijn meestal laag. De kosten worden namelijk verdeeld over alle ingeschreven patiënten van een praktijk.

HOE KUNT U DE PRAKTIJK BEREIKEN:

- *We zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 08.00 uur - 10.00 uur, 10.30 uur - 13.00 uur, 13.30 uur - 17.00 uur. Voor het maken van een **afpraak** vragen we je bij voorkeur te bellen in de ochtend. Een consult duurt standaard 10 minuten. Heb je meer dan één klacht te bespreken, maak dit dan kenbaar bij het maken van je afspraak. We plannen dan meer tijd in.*
- *Wanneer je te ziek bent om naar de praktijk te komen, kan er een **visite** aangevraagd worden. Doe dit dan tussen 08.00 uur – 10.30 uur .*
- *Voor **uitslagen** kan je bellen na vijf werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur. Dan is je uitslag zeker bekeken en is er overleg geweest tussen de huisarts en de assistente. Of kijk op MGN.*
- *Voor de **vragen** die je 's ochtends gesteld hebt aan de assistente, kan je terugbellen tussen 15.00 – 16.30 uur.*
- *Medicatie: je kan je herhaalrecept aanvragen via de receptenlijn (073-6411931 toets 2 en toets 2) of via mijngezondheidsnet (MGN). De apotheek heeft twee werkdagen de tijd nodig om je recept klaar te maken. Bestel dus je recept op tijd.*
- *Herhaalmedicatie: Heb je van je specialist een recept ontvangen en wens je deze te herhalen, bel dan naar de specialist voor je herhaalrecept. Wij kunnen alleen recepten herhalen die je ook daadwerkelijk van de huisarts hebt gehad of waarvan de controles door de specialist zijn gestopt en naar onze praktijk zijn overgedragen. Dit doen we om de kans op het herhalen van foutieve doseringen en medicatie zo klein mogelijk te maken.*

Algemeen telefoonnummer: 073 641 1931 (nederlands toets 2 / engels toets 3)
Spoednummer: 073 641 1931 toets 1
Visite aanvraag: 073 641 1931 (vóór 10.30 uur aanvragen)
Herhaalrecept: 073 641 1931 toets 2 en toets 2 of via MGN

Namens het team Huisartsenpraktijk Medizz

N. van Gils
M. Kappers
Ilse Kusters

Volgende nieuwsbrief juli 2023